

ДІЛОВА КУЛЬТУРА ОРГАНІЗАЦІЙ

ТА ЇЇ ВПЛИВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



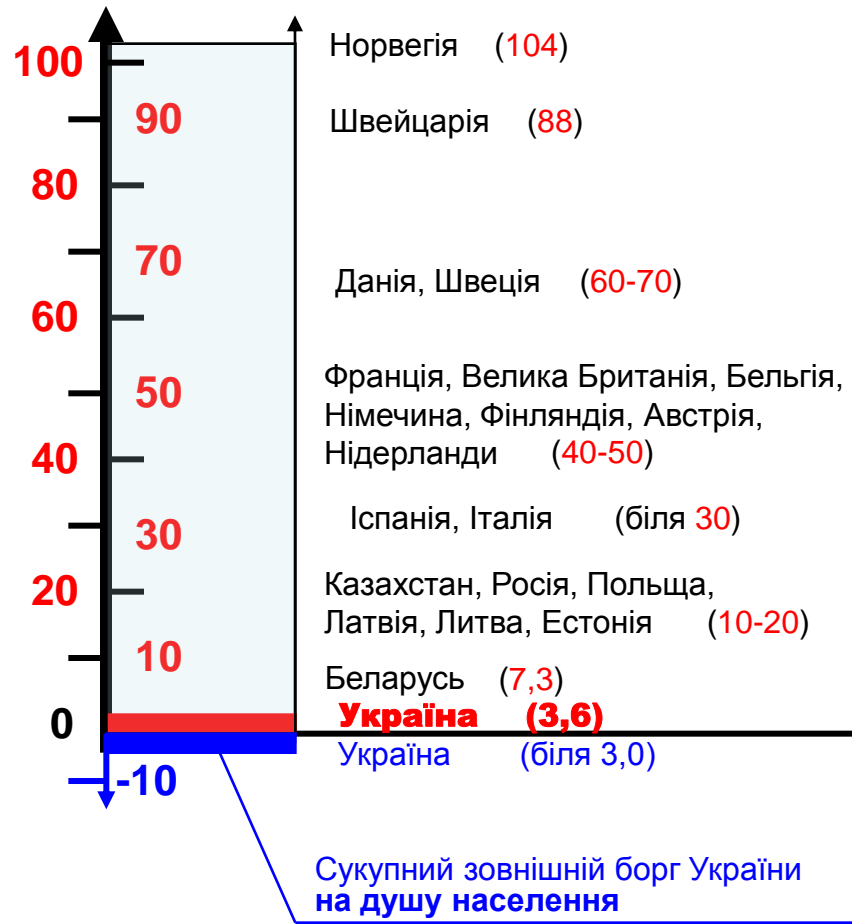
www.uaq.org.ua



Петро КАЛИТА,
президент Української асоціації якості,
президент Клубу лідерів якості країн Центральної і Східної Європи,
почесний президент Міжнародної гільдії професіоналів якості

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ РОЗДУМІВ

ВАЛОВИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ДОХІД НА ДУШУ НАСЕЛЕННЯ (ТИС. ДОЛАРОВ США)*



* Глобальний рейтинг економік за показником валового національного доходу на душу населення. Розрахований за методикою Світового банку (The World Bank). Цей документ підготовлений спільно з організацією World Bank Development Data Group. 2015 рік.

ВІД ДЕТАЛЕЙ ДО ЦІЛОГО

На мапі

Масштаб

Ділові стосунки

КРАЇНИ

1 см : 200 км

ДІЛОВА КУЛЬТУРА
або **ДІЛОВА ДОСКОНАЛІСТЬ**

МІСТА

1 см : 10 км

ВЕЛИКІ «СКЛАДАЛЬНІ ОДИНИЦІ»: СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА БАЗІ СТАНДАРТІВ; ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ, МЕТРОЛОГІЯ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ, РИНКОВИЙ НАГЛЯД; УМОВИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ І Т.П.

ВУЛИЦІ

1 см : 250 м

ОКРЕМІ ФРАГМЕНТИ: ПРОДУКТИ ХАРЧУВАННЯ І НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ; БУДІВЛІ ТА СПОРУДИ; ОБЛАДНАННЯ І ТЕХНОЛОГІЇ; ПОДАТКИ І Т.П.

ОБ'ЄКТИ

ДІЛОВА КУЛЬТУРА –

це система норм, цінностей та знань, накопичених і прийнятих в сфері ділових відносин.

Ділова культура в тому чи іншому вигляді притаманна соціальним групам будь-якої форми власності, будь-якого виду діяльності і будь-якої чисельності

ДІЛОВА КУЛЬТУРА

ДВІ СКЛАДОВІ:

ЗОВНІШНЯ (середовище)

(корупція, податки, кредитування, державне регулювання, діяльність судів, правоохоронних органів і т.п.)

ВНУТРІШНЯ

(власне ділова досконалість підприємств, організацій і установ)

- **ДІЛОВА ДОСКОНАЛІСТЬ (ДС)** – це здатність організації **передбачати і задовільняти** всі бажання **ВСІХ!** зацікавлених сторін.
- **Рівень ДС** – це характеристика: **наскільки добре** організація **це робить.**

Для визначення рівня ДС в світі застосовується 1000-бальна шкала

КОНЦЕПЦІЇ ДОСКОНАЛОСТІ

(версія EFQM 2014 року)

КРИТЕРІЇ ДІЛОВОЇ КУЛЬТУРИ ОРГАНІЗАЦІЇ В СУЧАСНІЙ ЄВРОПІ

- **Лідерство через бачення, натхнення та чесність**
- **Досягнення успіху через таланти людей**
- **Додавання цінності для споживачів**
- **Побудова сталого майбутнього**
- **Розвиток організаційних здібностей**
- **Використання творчості та інновацій**
- **Адаптивне управління**
- **Стале досягнення визначних результатів**

Концепція 1: Лідерство через бачення, натхнення та чесність

Лідери мають бачення майбутнього підприємств, досить яскраве і чітке, щоб надихнути персонал на творчу роботу з його досягнення.

Співробітники залучаються до досягнення бачення не наказами і примусом, а через захоплення і натхнення; у них є повноваження і ресурси щоб ініціювати та реалізовувати ініціативи щодо досягнення бачення.

Лідери поводяться чесно і етично, визначають цінності і принципи, в які підприємство вірить і які дотримується. Вони не тільки дотримуються їх, а й демонструють це всьому персоналу, будучи для нього прикладом поведінки, який відповідає цінностям.

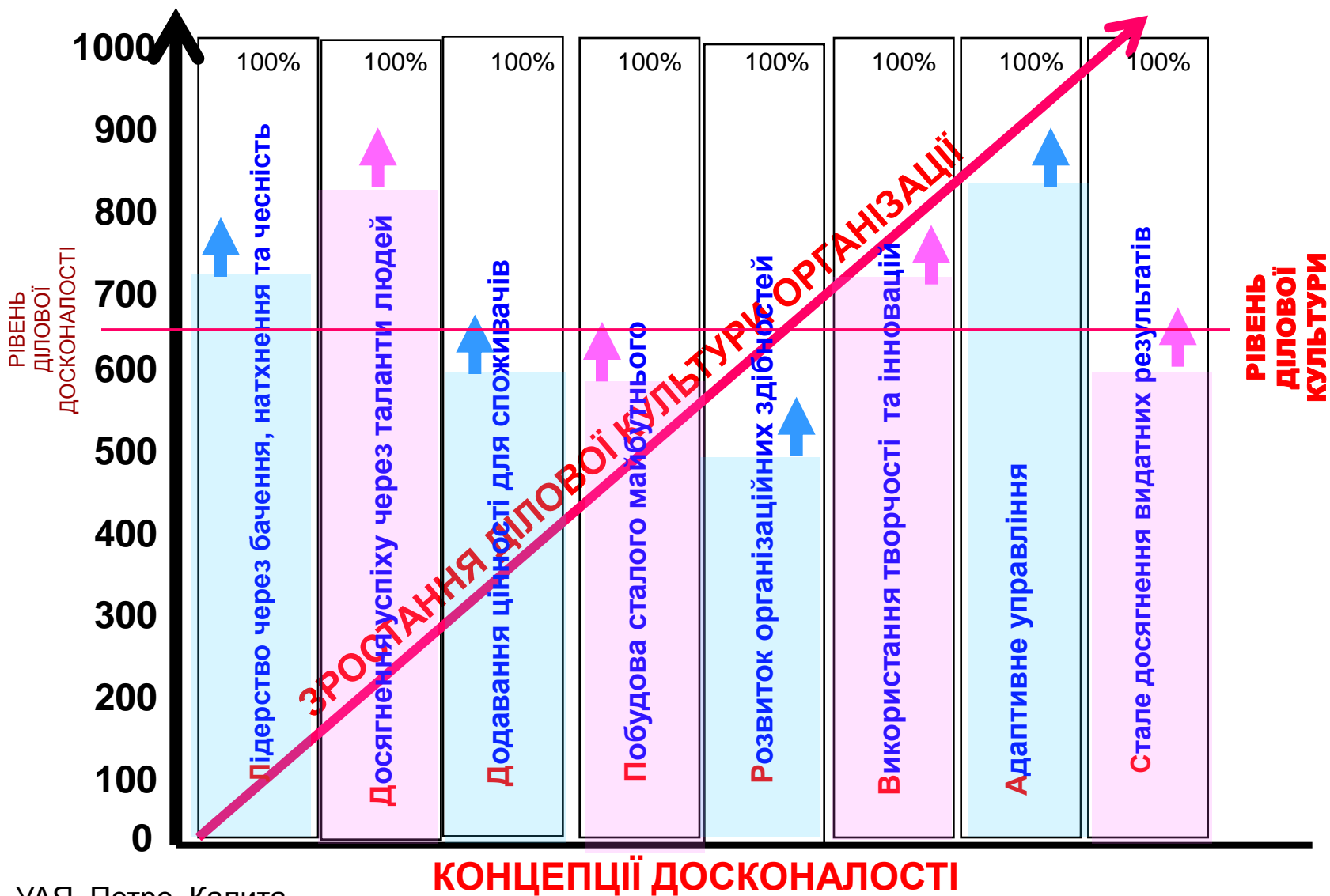
НА ОСНОВІ КОНЦЕПЦІЙ В СВІТІ РОЗРОБЛЕНІ МОДЕЛІ ДОСКОНАЛОСТІ (моделі ідеальних організацій)

МОДЕЛІ ДОСКОНАЛОСТІ:

- Австралійська
- Іbero-американська
- Індійська
- Сингапурська
- Японська
- Сполучених Штатів Америки
- **Європейська (Модель EFQM)**

*Координація здійснюється в рамках Ради GEM
(Global Excellence Model)*

ШКАЛА ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ (ДІЛОВОЇ) ДОСКОНАЛОСТІ

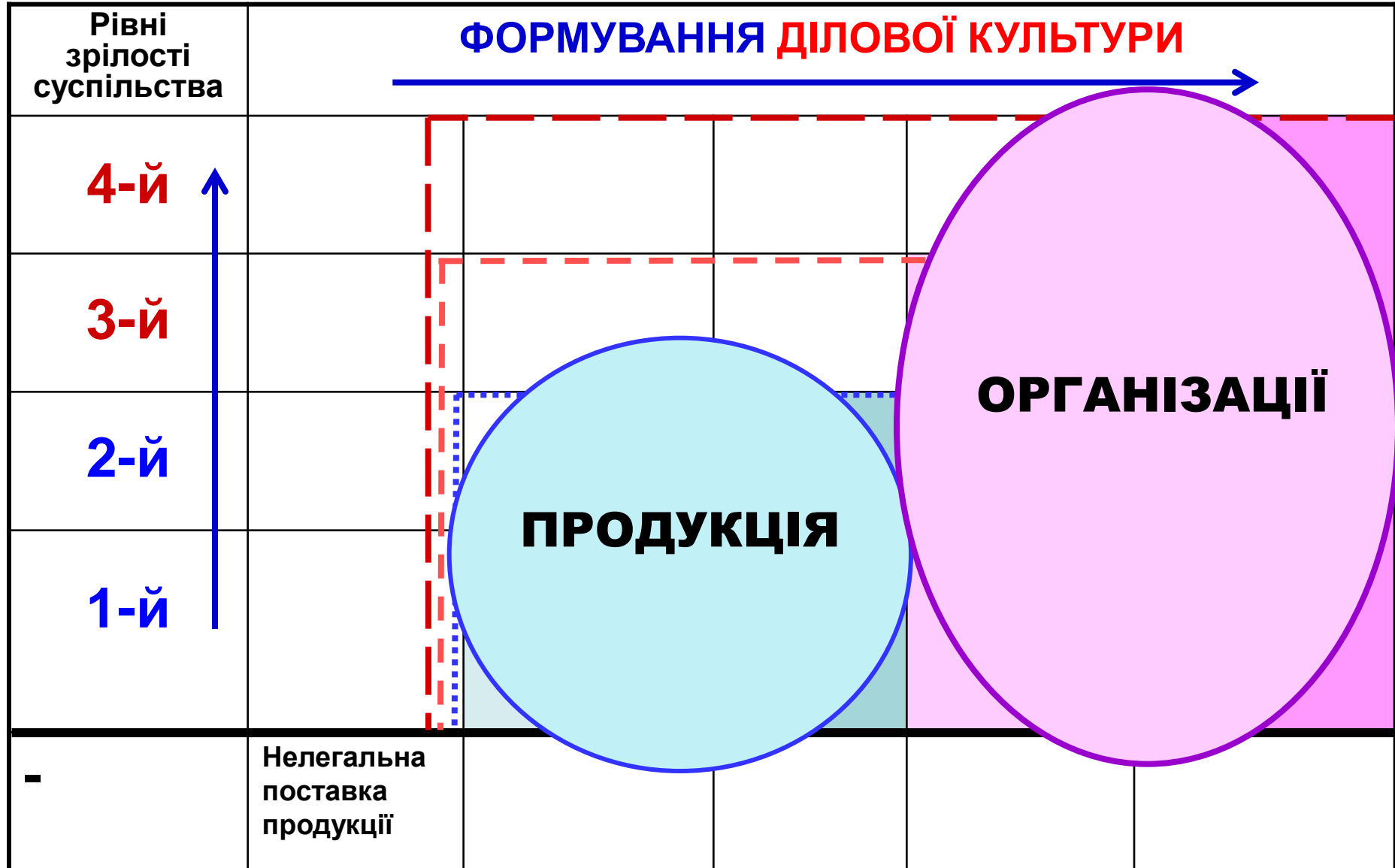


УАЯ, Петро Калита

ШКАЛА ТА РІВНІ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ (ДІЛОВОЇ) ДОСКОНАЛОСТІ



СВІТОВІ ТЕНДЕНЦІЇ В ДІЛОВІЙ СФЕРІ



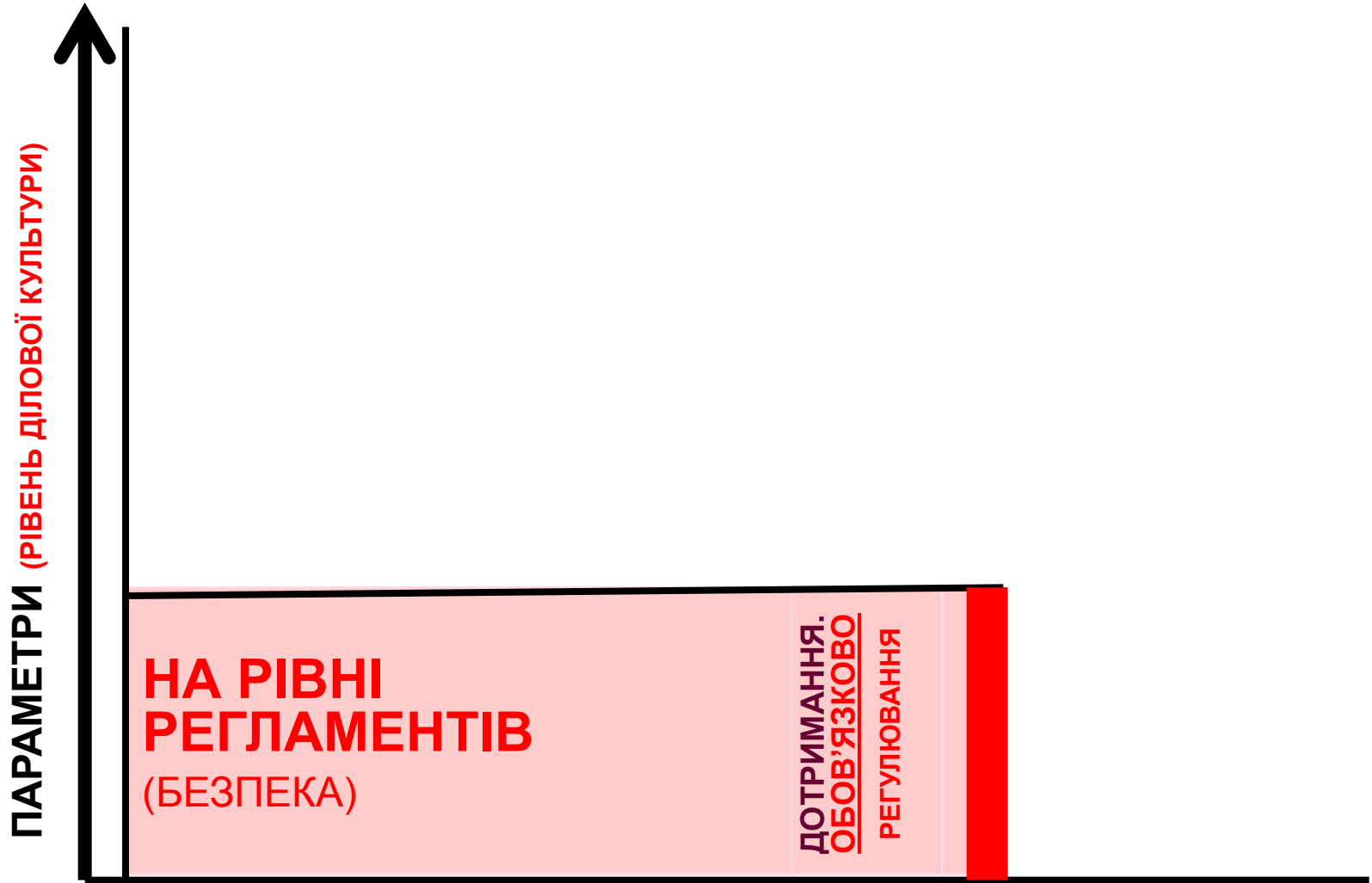
СВІТОВІ ТЕНДЕНЦІЇ В ДІЛОВІЙ СФЕРІ



СВІТОВІ ТЕНДЕНЦІЇ В ДІЛОВІЙ СФЕРІ



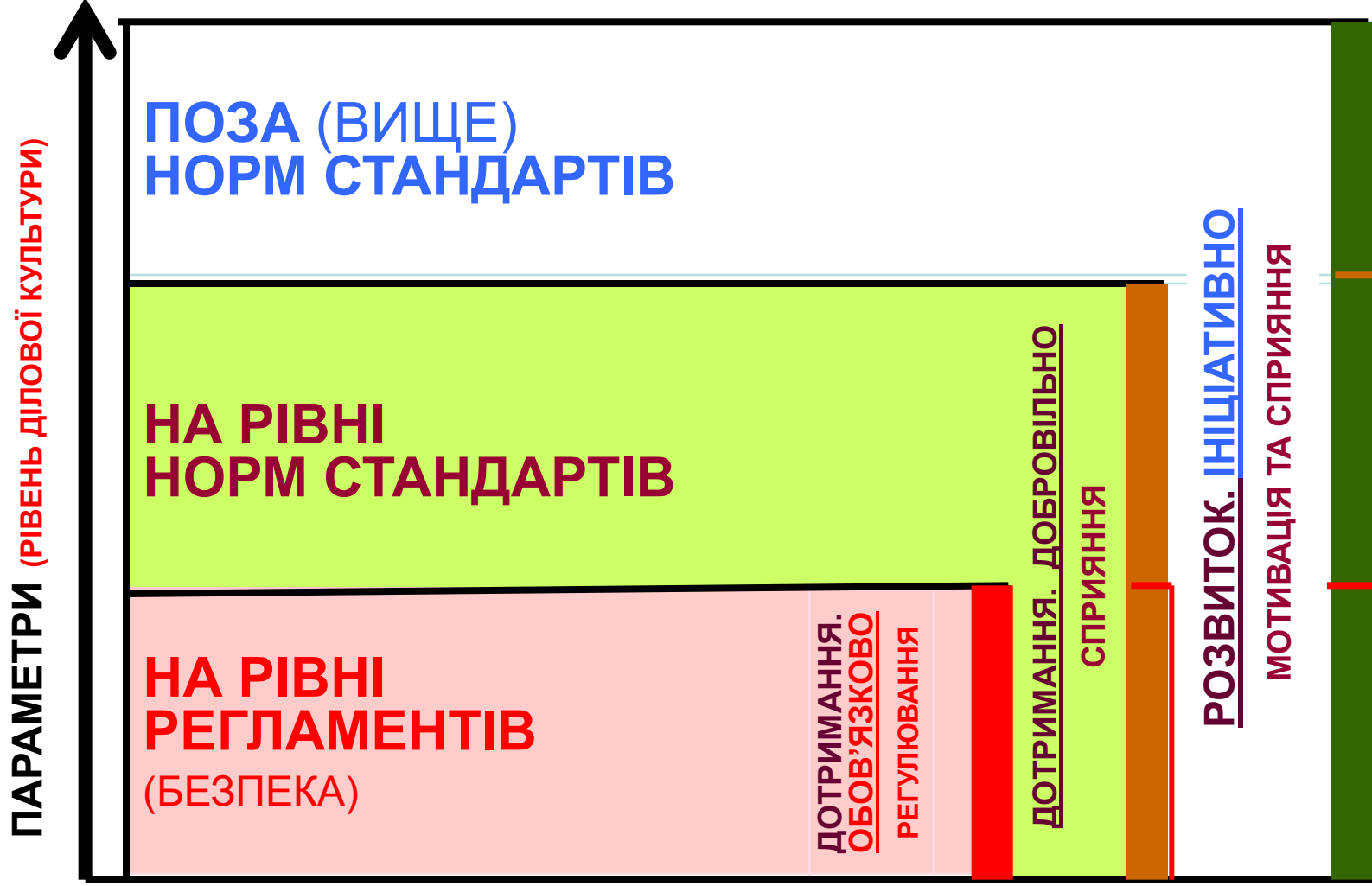
ПРОДУКЦІЯ, ПОСЛУГИ, ПРОЦЕСИ: ПАРАМЕТРИ ЯКОСТІ



ПРОДУКЦІЯ, ПОСЛУГИ, ПРОЦЕСИ: ПАРАМЕТРИ ЯКОСТІ



ПРОДУКЦІЯ, ПОСЛУГИ, ПРОЦЕСИ: ПАРАМЕТРИ ЯКОСТІ



ВАЖЛИВО РОЗУМІТИ

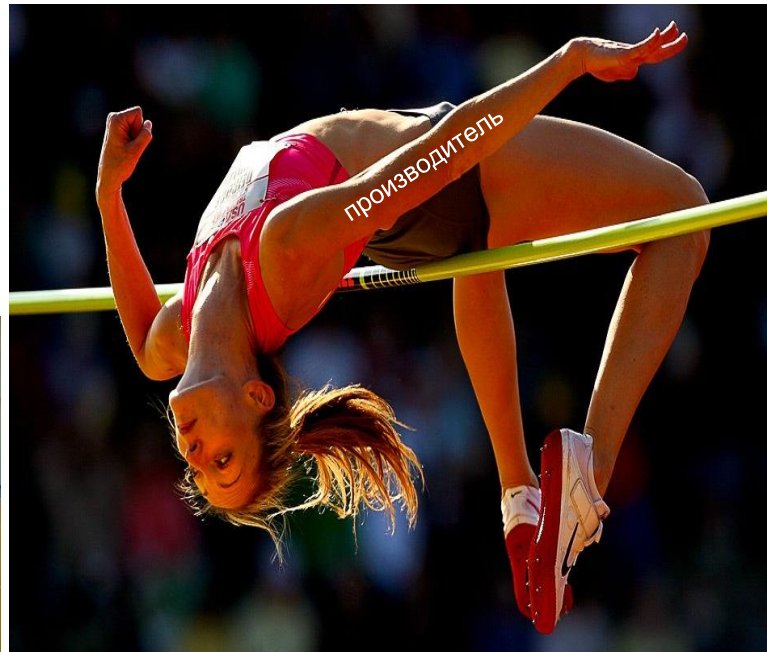
**ОДНІ НОРМИ ВСТАНОВЛЮЄ ДЕРЖАВА, ІНШІ –
РИНОК, АЛЕ ДОСЯГАТИ ЇХ ПОВИННІ**

ВИРОБНИКИ!

НОРМИ РИНКА
(ДОБРОВІЛЬНІ)



НОРМИ СТАНДАРТІВ
(ДОБРОВІЛЬНІ)



**НОРМИ
ТЕХНІЧНИХ
РЕГЛАМЕНТІВ**
(ОБОВ'ЯЗКОВІ)



УАЯ, Петро Калита

ВАЖЛИВО ЗНАТИ

Виставити планки
на **аргументованій** висоті,
особливо ті, що підлягають **обов'язковому**
подоланню – це важливо. Але не головне!

Вирішальним фактором є **висота**, яку
здатні **реально подолати** українські
виробники, спираючись на свою
досконалість!

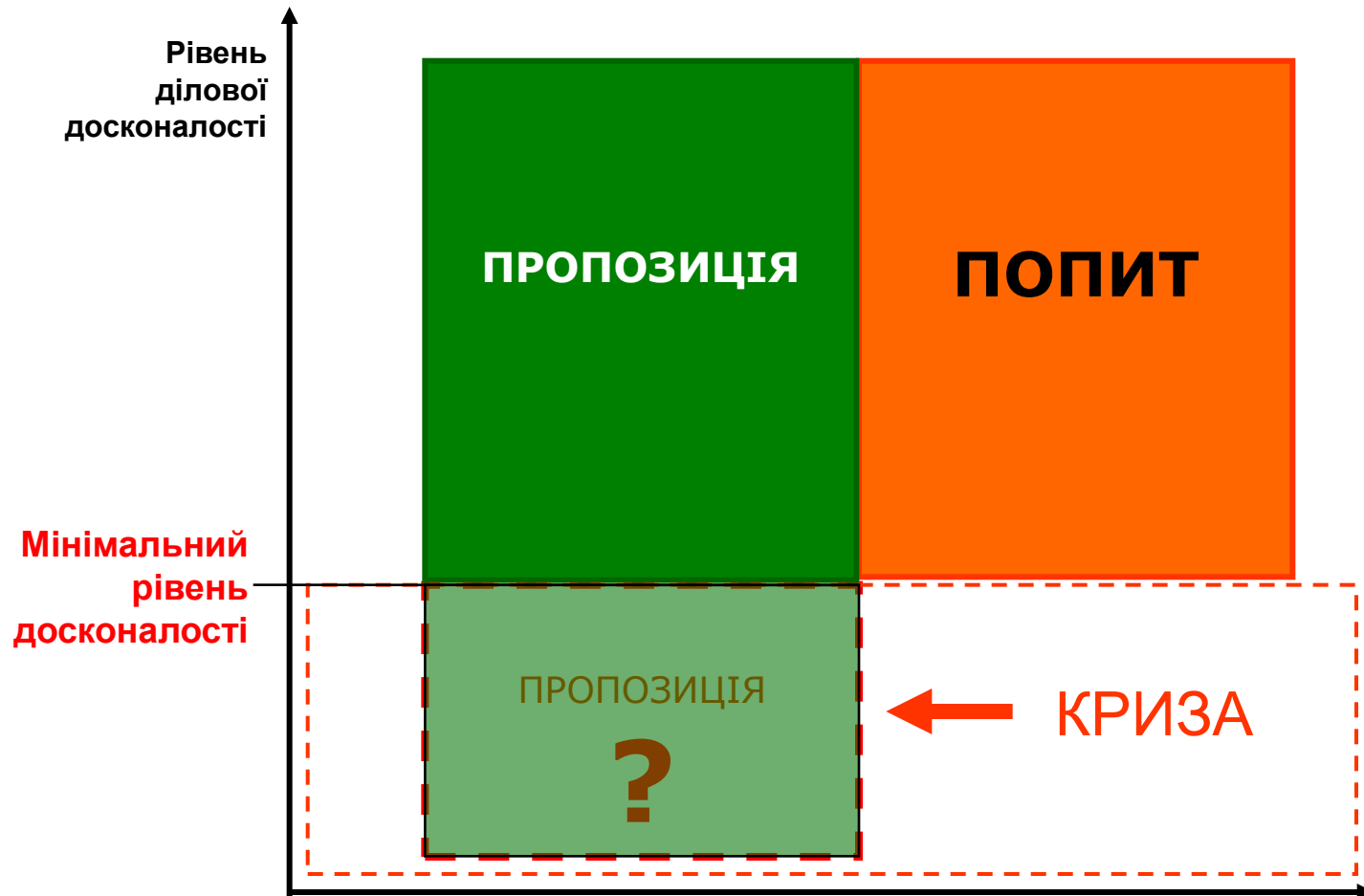
Інакше держава мусила б встановити ВСІ параметри на
найвищому в світі рівні і Україна автоматично стала б
найбільш процвітаючою країною. Але це, на жаль, не так.

«КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНИЙ» -
ЦЕ КОЛИ **«ПОПИТ»** НА ВАШУ ПРОДУКЦІЮ
ДОРІВНЮЄ АБО ВИЩЕ ВАШОЇ **«ПРОПОЗИЦІЇ»**



«НЕКОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ» -

ЦЕ КОЛИ «ПРОПОЗИЦІЯ»
НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ «ПОПИТОМ»



В ЄВРОПІ

ДІЛОВА КУЛЬТУРА –
це те, що сфокусовано в

КОНЦЕПЦІЯХ ДОСКОНАЛОСТІ:

- Лідерство через бачення, натхнення та чесність
- Досягнення успіху через таланти людей
- Додавання цінності для споживачів
- Побудова сталого майбутнього
- Розвиток організаційних здібностей
- Використання творчості та інновацій
- Адаптивне управління
- Стале досягнення визначних результатів

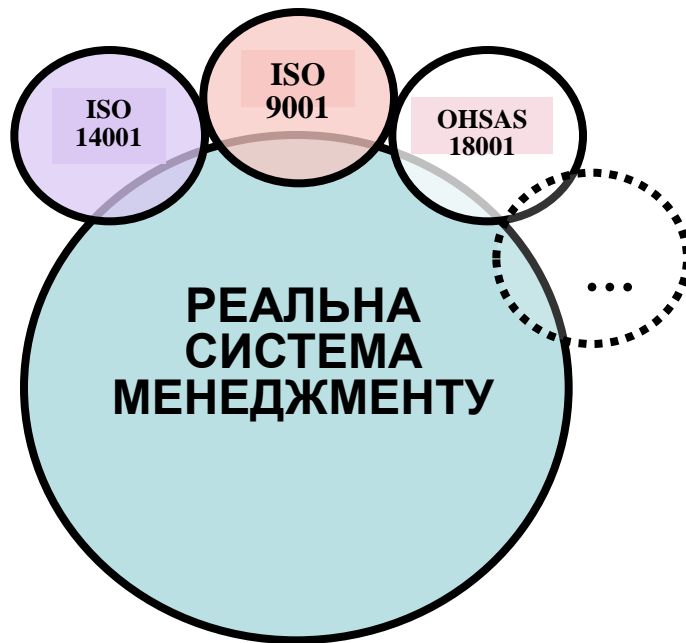
А В УКРАЇНІ?

тут використовуються інші поняття ...



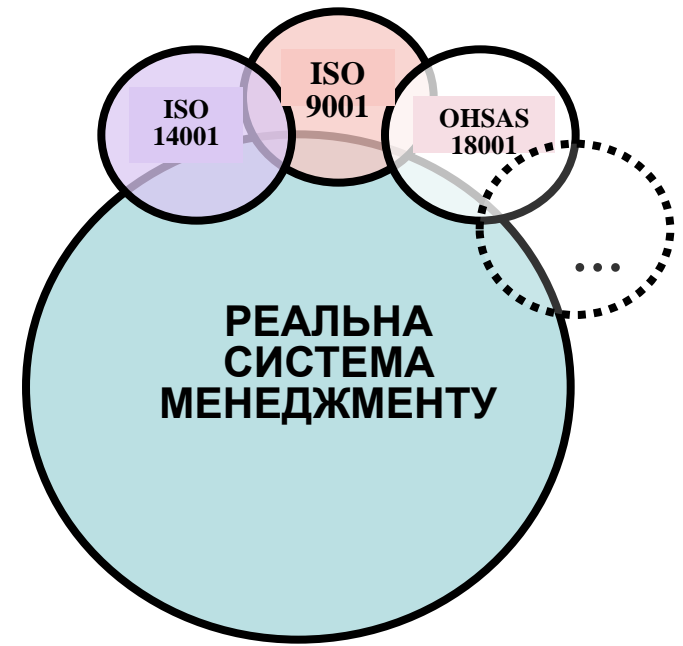
РОЗЩІПЛЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ

1. РОЗРОБЛЯЄМО



Мал. 1

2. ІНТЕГРУЄМО



Мал. 2

ВАЖЛИВО ЗНАТИ

У світі компанії-лідери мають тільки **ОДНУ** цілісну, збалансовану **систему менеджменту** для рішення **всього комплексу** завдань і для досягнення **всієї сукупності** цілей

ТИМ, НА ЩО Є СТАНДАРТИ, ДЕРЖАВА «СТУРБОВАНА». А ІНШИМ?

ЦІЛІСНА СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ (ПІДПРИЄМСТВА)



РІВНІ ДІЛОВОЇ ДОСКОНАЛОСТІ ПРИ РОЗРОБЦІ ТА ВПРОВАДЖЕННІ СТАНДАРТІВ НА СМ

РІВЕНЬ ДІЛОВОЇ КУЛЬТУРИ ОРГАНІЗАЦІЇ

Бали

1000

Ідеал

КОНЦЕПЦІЇ ДОСКОНАЛОСТІ: Лідерство через бачення, натхнення та чесність; Досягнення успіху через таланти людей; Додавання цінності для споживачів; Побудова сталого майбутнього; Розвиток організаційних здібностей; Використання творчості та інновацій; Адаптивне управління; Стале досягнення визначних результатів

900

800

750-800

700

**КРАЦІ КОМПАНІЇ
ЄВРОПИ**

СТАНДАРТИ

550-600

600

КРАЦІ КОМПАНІЇ
КРАЇН СНД

КРАЦІ КОМПАНІЇ
КРАЇН СНД

500

400

300-450

КОМПАНІЇ
ЄВРОПИ В МАСІ

250-300

300

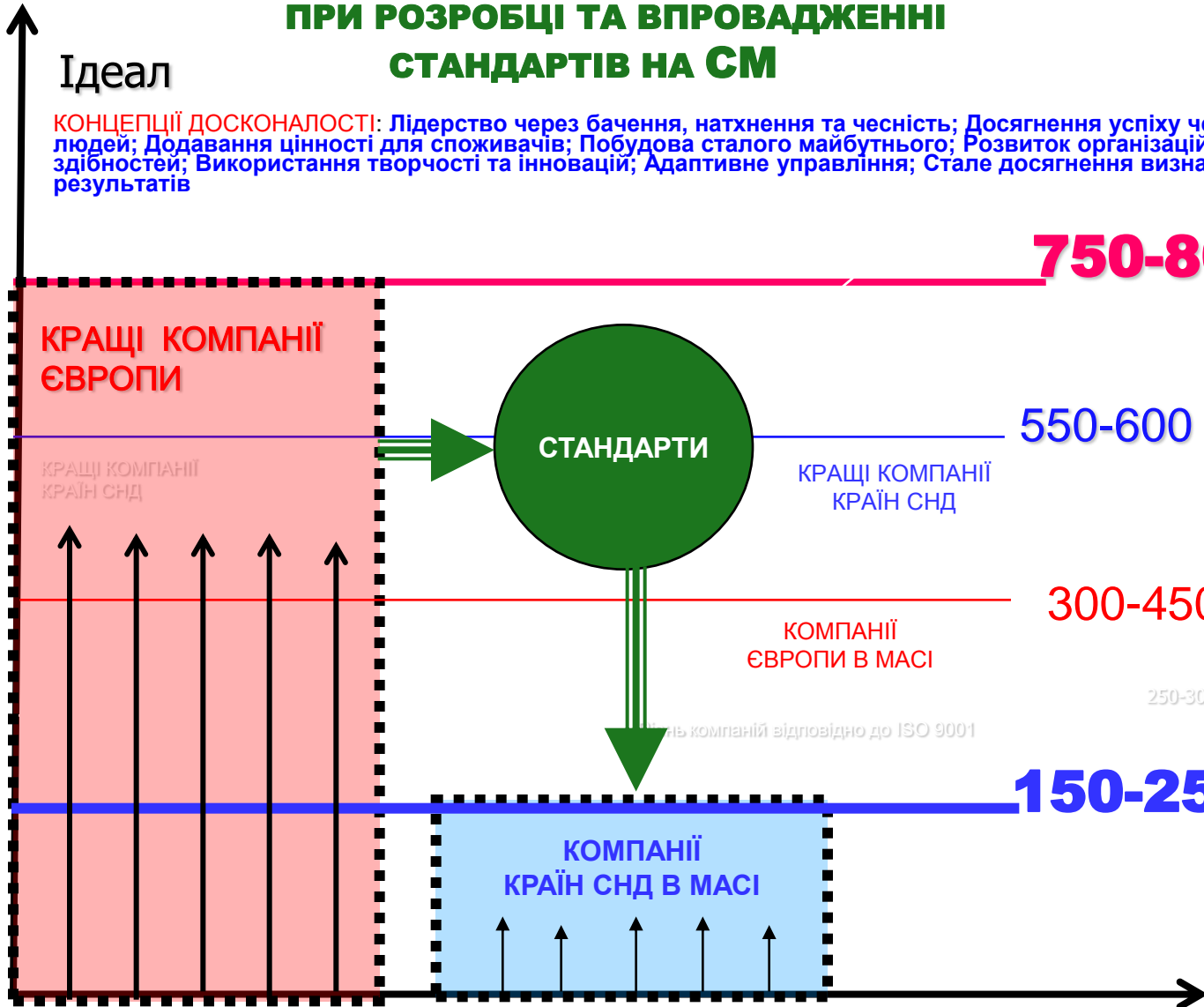
Рівень компаній відповідно до ISO 9001

200

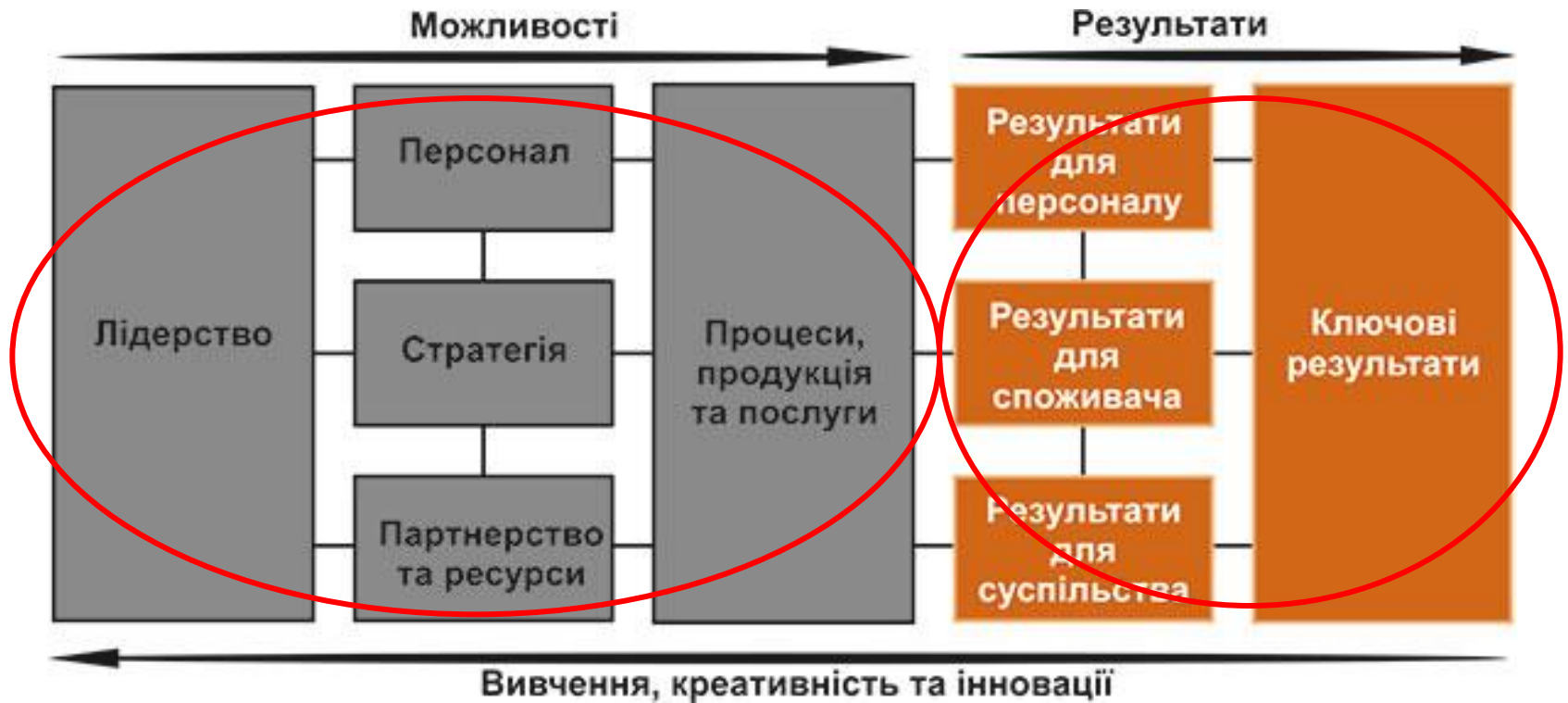
150-250

КОМПАНІЇ
КРАЇН СНД В МАСІ

100



МОДЕЛЬ ДОСКОНАЛОСТІ EFQM



Критерій 1: **Лідерство**

У цьому критерії оцінюється діяльність **лідерів різних рівнів**:

- як вони визначають загальні цінності і принципи діяльності організації;
- як вибудовують і вдосконалюють систему управління організації відповідно до них.

Зокрема, аналізується, як лідери пропагують і поширюють цінності серед персоналу і зовнішніх зацікавлених сторін.

При цьому розглядається саме особиста і активна діяльність всіх лідерів - **що вони роблять самі**, а не як керують роботою інших

ВАЖЛИВО ЗНАТИ

- Модель EFQM - це модель «ідеальної» організації і методика, яка дозволяє порівняти реальні організації з цим «ідеалом»
- Розроблена на підставі досвіду і бачення **найбільш успішних** з числа європейських організацій
- Орієнтована на організації, **які прагнуть постійного вдосконалення**, а не просто відповідності певним стандартам

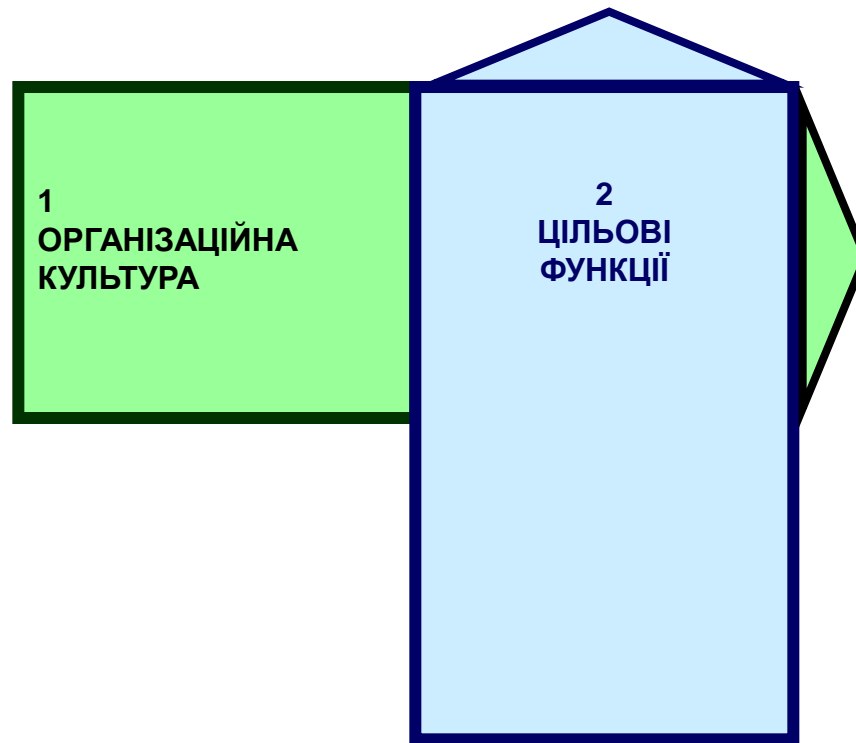
МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

«ГЕНОМ» СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ



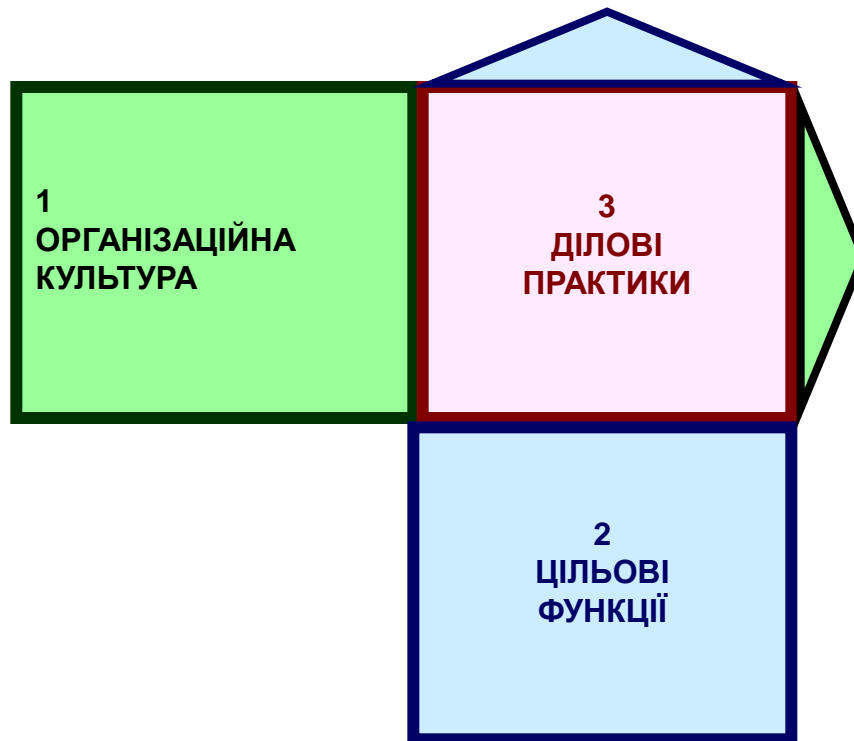
2D-МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

«ГЕНОМ» СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

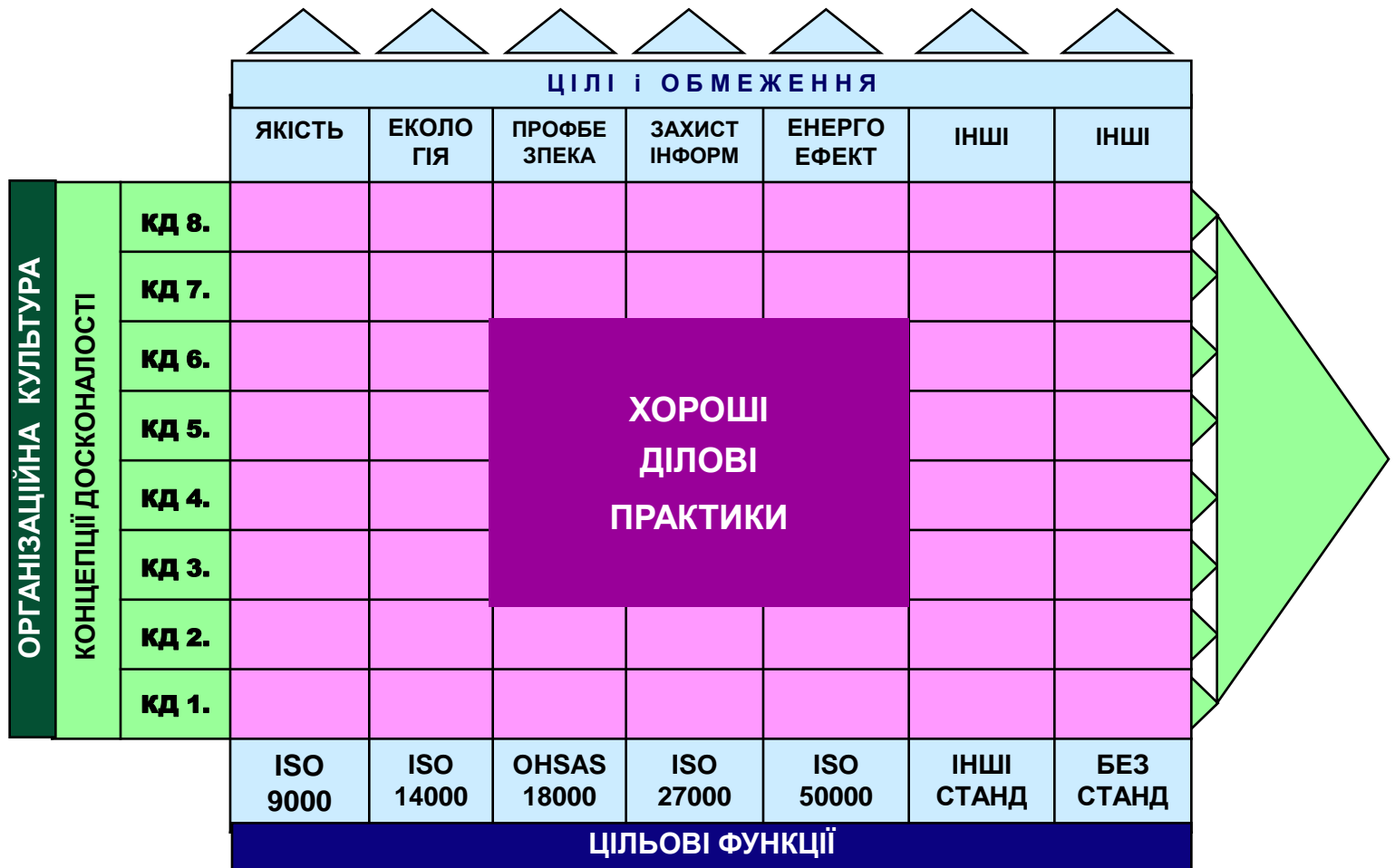


3D-МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ

«ГЕНОМ» СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ



3D-МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ «ГЕНОМ» УСПІШНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ



ПЕРЕМАГАЮЧИ РАЗОМ!



УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ЯКОСТІ

Адреса: 02002, Україна, м. Київ,
вул. Микільсько-Слобідська, 6д

Тел.: +38 044 551 0532; +38 050 358 8068 (моб.)

Е-mail: quality@quality.kiev.ua ; kalyta@uaq.org.ua

www.uaq.org.ua

**ДІЛОВА КУЛЬТУРА ОРГАНІЗАЦІЙ ТА ЇЇ ВПЛИВ
НА СПІВРОБІТНИЦТВО З РОЗВИНЕНИМИ КРАЇНАМИ**
(12.10.2016)

Автор доповіді і презентації - Петро Калита,
президент Української асоціації якості.

Всі права захищені.

При передрукуванні та/або демонстрації презентації або будь-
яких її частин, посилання на автора обов'язкове.